



## „ZEHNDER BALTICS OÜ“ INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS BENDROSIS PREKYBOS SĄLYGOS

**Zehnder Baltics OÜ** (registracijos kodas 11892250, adresas Harju apskritis, Talinas, Haabersti rajonas, Rannamõisa tee 38d, 13516) (toliau – **pardavėjas**) yra Estijoje registruota įmonė, valdanti internetinę parduotuvę, esančią interneto adresu <https://shop.zehndergroup.com/ee-et> ) (toliau – **internetinė parduotuvė**).

Internetinė parduotuvė skirta tiek fiziniams, tiek juridiniams asmenims. Jei pirkėjas yra fizinis asmuo, kuris perka prekes pagal šias bendrąsias pardavimo sąlygas ir toks sandoris nėra susijęs su jo ekonomine ar profesine veikla, jis laikomas vartotoju pagal taikytinus teisės aktus. Visi pirkėjai toliau vadinami **klientais**.

### 1. BENDROSIS NUOSTATOS

- 1.1 Šios bendrosios pardavimo sąlygos (toliau – **pardavimo sąlygos**) galioja kiekvienam kliento internetinėje parduotuvėje atliktam pirkimui, o pateikdamas užsakymą klientas sutinka su pardavimo sąlygomis. Klausimams, kurių nereglementuoja pardavimo sąlygos, taikoma Estijos Respublikos teisė. Tai netaikoma tiek, kiek vartotojui-klientui privalomai taikomos vartotojo gyvenamosios vietos šalies (įskaitant Lietuvos Respubliką) vartotojų apsaugos normos.
- 1.2 Sutikdamas su pardavimo sąlygomis ir atlikdamas pirkimą, klientas patvirtina, kad susipažino su pardavimo sąlygomis, jas suprato ir sutinka, kad pardavimo sąlygos yra privalomos šalims. Specialiosios sąlygos galioja tarp pardavėjo ir kliento, jei yra atitinkamas susitarimas. Kliento bendrosios pirkimo sutarties sudarymo sąlygos netaikomos.
- 1.3 Pardavėjas pasilieka teisę vienašališkai keisti pardavimo sąlygas. Pardavimui taikoma užsakymo pateikimo metu galiojanti pardavimo sąlygų versija. Pardavimo sąlygų pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo interneto svetainėje <https://shop.zehndergroup.com/> arba pardavimo sąlygose nurodytu laiku.
- 1.4 Pardavėjas tvarko kliento asmens duomenis laikydamasis galiojančių duomenų apsaugos taisyklių. Pardavėjo privatumo politika pateikta adresu <https://zehnder.lt/privatumo-salygos/> .
- 1.5 Jei internetinė parduotuvė skirta Lietuvoje gyvenantiems vartotojams arba prekės pristatomos į Lietuvoje esančius adresus, Pardavėjas vartotojui pateikia ikisutartinius pranešimus ir pardavimo sąlygas lietuvių kalba bei atitinkamoje interneto svetainėje skelbia Lietuvai aktualius pristatymo būdus, pristatymo terminus, kainas ir galimus apribojimus.

### 2. PREKIŲ UŽSAKYMAS

- 2.1 Prekių pateikimas Pardavėjo internetinėje parduotuvėje nėra privalomas pasiūlymas, o tik pavyzdinis prekių katalogas, kuriuo remdamasis klientas gali pateikti užsakymą. Užsakymus galima pateikti tik standartiniais kiekiais. Pardavėjas turi teisę bet kuriuo metu keisti internetinėje parduotuvėje parduodamų prekių asortimentą ir kainas.

- 2.2 Klientas gali pateikti užsakymus internetinėje parduotuvėje tiek kaip svečias (t. y. neregistruotas vartotojas), tiek kaip registruotas vartotojas. Norėdamas užsiregistruoti kaip vartotojas, klientas pirmiausia turi patvirtinti savo el. pašto adresą. Įvedus elektroninio pašto adresą, į jį bus išsiųstas patvirtinimo kodas (6 skaitmenų skaičius) („Verification code“). Gautą patvirtinimo kodą reikia įvesti registracijos formos lange. Kai el. paštas patvirtintas, prašoma įvesti kontaktinius duomenis (vardą, pavardę, adresą ir šalį) bei sutikti su duomenų politika, tam reikia pažymėti langelį „Sutinku su Duomenų politika“. Registruotas vartotojas gali stebėti savo pirkimų istoriją, gauti automatinius priminimus apie būtinybę pakeisti filtrus ir pasinaudoti specialiais pasiūlymais. Supaprastintas užsakymas su iš anksto užpildytu pirminių krepšeliu padeda sutaupyti laiko ir daro pirkimo procesą patogesniu.
- 2.3 Norint užsisakyti prekę, reikia įdėti norimą prekę į pirminių krepšelį. Klientas gali iš pradžių įdėti prekes į pirminių krepšelį be įsipareigojimo jas pirkti ir bet kuriuo metu prieš siunčiant privalomą užsakymą pakoreguoti savo pasirinkimą, naudodamas savo naršyklės „Atgal“ mygtuką arba funkcijas, skirtas pirminių krepšeliui keisti. Prekių įdėjimas į krepšelį neįpareigoja pirkti prekių ir nesukelia finansinių įsipareigojimų. Krepšelio turinį galima keisti iki užsakymo patvirtinimo, įskaitant prekių išėmimą iš krepšelio ar jų pridėjimą.
- 2.4 Klientas užsako prekes, paspaudęs mygtuką „patvirtinti užsakymą“ arba kitą panašų mygtuką, kuris yra aiškiai pažymėtas kaip nurodantis mokėjimo įsipareigojimą (pavyzdžiui, „sutinku su mokėjimu“), tuomet laikoma, kad klientas pateikė privalomą užsakymą pirkti krepšelyje esančias prekes (toliau – užsakymas). Norint užbaigti užsakymą, reikia užpildyti privalomus duomenų laukelius ir pasirinkti tinkamą prekių pristatymo būdą. Tada ekrane parodoma mokėtina suma, kurią galima sumokėti kortele (Visa/Mastercard). Tai patvirtindamas klientas patvirtina, kad susipažino su visa internetinėje parduotuvėje pateikta informacija apie užsakytas prekes, įskaitant šios rūšies prekėms būdingas pagrindines savybes, tiek, kiek tai būtina sąmoningam pirkimo sprendimui priimti.
- 2.5 Jei klientas įdėjo prekę į krepšelį, bet nepateikė užsakymo pardavėjui, prekės kaina užsakymo pateikimo metu gali būti pasikeitusi. Jei prekės kaina pasikeistų, klientas įsipareigoja sumokėti pardavėjui už prekės kainą, galiojančią užsakymo pateikimo metu.
- 2.6 Jei klientui reikalinga papildoma informacija ar pagalba (pavyzdžiui, konsultacija dėl montavimo, suderinamumo su kitais įrenginiais, tam tikrų funkcijų aktyvinimo ir pan.), klientas turėtų susisiekti su pardavėju paskambindamas šiuo telefono numeriu: +370 64 647 119 arba mobiliuoju telefonu: +370 63590 321 arba siųsdamas el. laišką adresu: [info.baltics@zehndergroup.com](mailto:info.baltics@zehndergroup.com)
- 2.7 Pateikęs užsakymą, klientas automatiškai gaus elektroninį laišką, patvirtinantį, kad užsakymas pasiekė pardavėją. Šis elektroninis laiškas nepatvirtina, kad pardavėjas priėmė užsakymą.
- 2.8 Pardavimo sutartis tarp pardavėjo ir kliento, kurioje numatytos šios pardavimo sąlygos, įsigalioja tuo momentu, kai pardavėjas išsiunčia klientui jo užsakymo patvirtinimą, ir galioja iki tol, kol šalys įvykdys visus savo įsipareigojimus.
- 2.9 Pardavėjas per protingą laikotarpį elektroniniu paštu informuoja pirkėją apie užsakymo patvirtinimą arba atmetimą. Pardavėjas nevykdo jokio pristatymo, kol negavo visos užsakyme nurodytos sumos, jei nesusitarta kitaip. Jei visa suma nebuvo sumokėta per penkias (5) dienas nuo užsakymo patvirtinimo pardavėjo, pardavėjas turi teisę atšaukti užsakymą be jokių papildomų įsipareigojimų.
- 2.10 Pagal pardavimo sąlygas, norint sudaryti pirkimo sutartį, klientas turi būti ne jaunesnis kaip 18 metų ir turėti veiksnumą. Jei asmuo veikia juridinio asmens vardu, tas juridinis asmuo turi būti teisiškai veiksnus, o juridinio asmens atstovas pateikdamas užsakymą patvirtina, kad turi teisę sudaryti atitinkamą sutartį juridinio asmens vardu.
- 2.11 Klientas sutinka, kad pirkimo sutartis, kurioje yra šios pardavimo sąlygos, sudaroma elektroniniu būdu. Pardavėjas suteikia klientui galimybę išsaugoti ir atkurti savo užsakymo bei pardavimo sąlygų turinį.

- 2.12 Pardavėjas turi teisę visiškai arba iš dalies atsisakyti vykdyti kliento pateiktus užsakymus bet kuriuo metu iki sutarties sudarymo nenurodydamas atsisakymo priežasčių, ypač neįprastų užsakymų atveju. Apie užsakymo atmetimą klientas informuojamas nedelsiant.

### **3. KAINOS**

- 3.1 Kainos nurodytos eurais ir apima įstatymu nustatytą pridėtinės vertės mokestį.
- 3.2 Pardavėjas gali bet kuriuo metu ir be išankstinio įspėjimo keisti prekių kainas internetinėje parduotuvėje. Taikomos nuolaidos rodomos užsakymo proceso pabaigoje.
- 3.3 Pardavėjas ima pristatymo mokestį už užsakymo pristatymą. Individualaus užsakymo atveju pristatymo mokestis rodomas prieš užsakymo patvirtinimą.
- 3.4 Pristatymų, atliekamų pagal užsakymo sutartį, atveju pristatymo išlaidos nurodomos sudarant užsakymo sutartį ir – esant vėlesniems pakeitimams – pranešime apie pristatymą.

### **4. PRISTATYMO SĄLYGOS**

- 4.1 Atsiskaitant už prekes, pardavėjas surenka užsakytas prekes ir išsiunčia jas į kliento nurodytą pristatymo adresą artimiausiame „SmartPost“ siuntų automiate Lietuvos Respublikos teritorijoje. Artimiausias siuntų automatas parenkamas pagal kliento nurodytą pašto indeksą. Didelio dydžio užsakymai, kurie netelpa į siuntų automata, pristatomi kurjerio paslauga į kliento nurodytą adresą. Į adresus, esančius Lietuvoje, prekės pristatomos pardavėjo nurodytais pristatymo būdais ir kainomis, kurios pateikiamos užsakymo procese Lietuvos interneto svetainėje.
- 4.2 Prekes išsiunčia pardavėjas. Klientas negali pats atsiimti prekių.
- 4.3 Prekes visada pristato siuntų pervežimo paslaugas teikianti įmonė. Siuntai taikomos atitinkamos siuntų pervežimo įmonės pristatymo sąlygos.
- 4.4 Prekių atsitiktinio sunaikinimo ir sugadinimo rizika bei kitos su tuo susijusios rizikos pereina klientui nuo to momento, kai prekės perdavimas įvyksta pristatymo vietoje. Jei pardavėjas dėl su klientu susijusių priežasčių negali perduoti prekių, atsitiktinio prekių sunaikinimo ir sugadinimo rizika bei kitos su tuo susijusios rizikos pereina klientui nuo to momento, kai pardavėjas tinkamai įvykdė savo pareigą perduoti prekes klientui.
- 4.5 Iš karto po prekių gavimo klientas privalo jas atidžiai apžiūrėti ir įsitikinti, kad prekės yra nesugadintos ir atitinka jo užsakymą. Klientas turi teisę pateikti pretenzijas dėl netinkamo pristatymo tik tuo atveju, jei pretenzijos pateikiamos pardavėjui raštu (elektroniniu paštu) per 14 dienų nuo prekių gavimo momento. Šis punktas netaikomas vartotojui.
- 4.6 Pardavėjas tikisi, kad pristatant prekes kurjeriu į kliento nurodytą adresą, prekes priims pats klientas. Pardavėjas turi teisę perduoti prekes pristatymo adresu kitam asmeniui, kurį kurjeris gali pagrįstai laikyti kliento atstovu (pvz., šeimos nariui).
- 4.7 Klientas turi atsižvelgti į tai, kad prekybos centro darbo laiku prekybos centras gali riboti prieigą prie siuntų automatų.
- 4.8 Sutikdamas su pardavimo sąlygomis, klientas sutinka, kad jei prekės negalės būti pristatytos klientui kurjerio nurodytu laiku arba klientas neatsiims prekes iš siuntų automato per pašto paslaugų teikėjo nurodytą laiką, prekės bus grąžintos pardavėjui. Kai prekės grąžinamos pardavėjui, laikoma, kad klientas atšaukė užsakymą, o pardavėjas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 14 dienų, grąžins klientui pirkimo sumą į tą pačią banko sąskaitą, iš kurios buvo sumokėta už pirkinį. Siuntimo išlaidos klientui negrąžinamos.

### **5. VARTOTOJO TEISĖ ATSISAKYTI SUTARTIES**

- 5.1 Vartotojas-klientas turi teisę grąžinti užsakytas prekes pardavėjui nenurodydamas priežasties (atsisakyti pirkimo-pardavimo sutarties) per 14 dienų nuo prekių gavimo

dienos, išsiųsdamas pardavėjui atitinkamą prašymą el. pašto adresu [info.baltics@zehndergroup.com](mailto:info.baltics@zehndergroup.com) ir savo lėšomis gražindamas prekes adresu Harju apskritis, Talinas, Nõmme rajonas, Kalda 9a, Talinas, Estija.

- 5.2 Norėdamas atsisakyti sutarties, klientas turi pateikti laisvos formos atsisakymo pareiškimą, kuriame nurodoma informacija apie užsakymą, nuo kurio norima atsisakyti.
- 5.3 **Vartotojas gali naudoti šio dokumento priede pateiktą atsisakymo pavyzdį arba pateikti aiškų atsisakymo pareiškimą elektroniniu paštu. Atsisakymo pavyzdys pateiktas priede žemiau „Atsisakymo pavyzdys“.**
- 5.4 Atsisakymo pareiškimas laikomas galiojančiu, jei pardavėjas jį gauna per 14 dienų nuo prekių pristatymo. Pardavėjas nedelsdamas elektroniniu paštu informuoja klientą apie pareiškimo gavimą.
- 5.5 Atsisakymo atveju klientas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo atsisakymo pareiškimo pateikimo, gražinti prekes pardavėjui tokios pačios būklės, kokias jas gavo. Jei klientas iki pardavėjo nurodyto termino prekių negražina, teisė gražinti prekes laikoma pasibaigusia.
- 5.6 Vartotojui atsisakius pirkimo, Pardavėjas gražina vartotojui visus iš jo gautus mokėjimus, įskaitant pirmines prekių pristatymo išlaidas, atitinkančias pigiausią siūlomą įprastą pristatymo būdą, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo atsisakymo pareiškimo gavimo. Pardavėjas turi teisę atsisakyti gražinti pinigus tol, kol Pardavėjas negaus prekių atgal arba kol vartotojas nepateiks įrodymo, kad jis prekes išsiuntė atgal, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau. Gražinimas atliekamas tuo pačiu mokėjimo būdu, kurį naudojo vartotojas, jei šalys nesusitaria kitaip.
- 5.7 Vartotojas padengia visas tiesiogines išlaidas, susijusias su prekių, pristatytų vartotojui pagal šias pardavimo sąlygas, gražinimu.
- 5.8 Jei prekė buvo naudojama kitais tikslais nei būtina prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui įvertinti arba ant jos yra naudojimo ar nusidėvėjimo žymių, pardavėjas turi teisę sumažinti gražinamą sumą proporcingai prekės vertės sumažėjimui. Gražinamos prekės negali būti naudotos ar pažeistos ir turi būti originalioje pakuotėje. Norint pasinaudoti atsisakymo teise ir išvengti kompensacijos mokėjimo gražinimo atveju, produkto pakuotę reikia atidaryti atsargiai, jos nepažeidžiant. Norint susipažinti su preke, ją galima naudoti taip, kaip būtina, kad įsitikintumėte jos pobūdžiu, savybėmis ir veikimu. Gražinama prekė turi būti komplektinė (turėti visus prekių pakuotėje buvusius daiktus ir pan.). Jei prekė buvo įsigyta akcijos metu, kai prie prekės buvo pridėta dar kokia nors prekė, klientas turi gražinti visą komplektą (t. y. visas prekes).
- 5.9 Siekiant aiškumo, šiame punkte numatyta teisė atsisakyti pirkimo netaikoma, jei klientas yra juridinis asmuo.

## 6. PRETENZIJS

- 6.1 Klientas, kaip vartotojas, turi teisę pateikti pardavėjui pretenzijas dėl prekės per 2 metus nuo prekės perdavimo klientui, o verslas, kaip klientas, turi tokią teisę per 1 metus nuo prekės perdavimo. Vartotojų perdavimo atveju daroma prielaida, kad per vienerius metus nuo prekės perdavimo pirkėjui atsiradęs neatitikimas sutarties sąlygoms egzistavo jau prekės perdavimo metu, jeigu tokia prielaida neprieštarauja prekės ar trūkumo pobūdžiui. Trūkumų pašalinimas (remontas arba pakeitimas) atliekamas vartotojui nemokamai ir apima būtinas su transportavimu susijusias išlaidas.
- 6.2 Jei vartotojas-klientas nori pateikti pretenziją dėl prekės neatitikties sutarties sąlygoms, ją reikia pateikti pardavėjui per 2 mėnesius nuo tos dienos, kai klientas sužinojo, kad prekė neatitinka sutarties sąlygų. Verslo klientas turi pateikti atitinkamą pretenziją nedelsdamas, sužinojęs apie neatitikimą sutarties sąlygoms, ir, pranešdamas apie neatitikimą, turi pakankamai tiksliai jį apibūdinti. Pretenzija pateikiama elektroniniu paštu [claims.baltics@zehndergroup.com](mailto:claims.baltics@zehndergroup.com). Jei klientas laiku nepraneša pardavėjui apie neatitikimą sutarties sąlygoms arba, sudarius sutartį dėl savo ūkio ar profesinės veiklos, nepakankamai tiksliai apibūdina prekės neatitikimą sutarties sąlygoms, klientas negali

remtis prekės neatitikimu sutarties sąlygoms. Jei nepranešimas yra pagrįstai pateisinamas, klientas vis dėlto, remdamasis neatitikimu sutarties sąlygoms, gali sumažinti pirkimo kainą arba reikalauti, kad pardavėjas atlygintų patirtą žalą, išskyrus negautas pajamas.

6.3 Pardavėjas išnagrinėja kliento pateiktą pretenziją per 15 dienų nuo jos gavimo dienos. Jei pretenzija yra pagrįsta, pardavėjas per protingą laikotarpį ir kuo labiau sumažindamas nepatogumus pataiso arba pakeičia prekę vartotojui nepatiriant išlaidų. Jei pataisyti ar pakeisti prekę neįmanoma arba tai yra neproporcinga, sumažinama pirkimo kaina arba susitariama nutraukti sutartį ir gražinti pirkimo kainą. Gražinant ar keičiant prekę su trūkumais, būtinas transportavimo išlaidas padengia Pardavėjas. Verslo klientui taikomos atitinkamos įstatymų nustatytos taisyklės.

## 7. ATSAKOMYBĖ

- 7.1 Pardavėjas atsako klientui už tiesioginę žalą, padarytą pažeidus pardavimo sąlygas, Estijos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytais atvejais ir apimtimi.
- 7.2 Pardavėjas neatsako už klientui padarytą žalą, jei prekių pristatymas vėluoja dėl aplinkybių, kurių pardavėjas negalėjo paveikti ir kurių atsiradimo nebuvo įmanoma numatyti, įskaitant prekių pristatymo vėlavimus, susijusius su galimais techniniais sutrikimais internetinėje parduotuvėje.
- 7.3 Visi kliento reikalavimai dėl žalos atlyginimo, kurie nėra tiesiogiai susiję su pačiu užsakymu, pavyzdžiui, gamybos sutrikimai, naudojimo galimybės, užsakymų ar pajamų praradimas, trečiųjų šalių reikalavimai arba reikalavimas atlyginti netiesioginę žalą, nepriklausomai nuo teisinio pagrindo, kuriuo remiantis reikalaujama tokios žalos atlyginimo, yra atmesti, ir pardavėjas už juos neatsako. Pardavėjo atsakomybė, kylanti iš pagal pardavimo sąlygas sudarytos pardavimo sutarties arba susijusi su sutarties ar jos netinkamu vykdymu, yra ribojama kliento už atitinkamą įvykdytą užsakymą sumokėta suma. Šiame skyriuje nustatyti atsakomybės apribojimai netaikomi tiek, kiek jie prieštarauja vartotojams taikomoms privalomoms teisės normoms.

## 8. FILTRŲ UŽSAKYMŲ PASLAUGA

- 8.1 Internetinės parduotuvės produktų puslapiuose klientas turi galimybę užsisakyti automatinį produktų pristatymą tam tikru intervalu („**užsakymo paslauga**“). Tai galima padaryti paspaudus mygtuką „Pirkti užsakymo paslaugą“. Užsakomi produktai įtraukiami į vartotojo krepšelį. Užsakymo paslaugos intervalą klientas gali nustatyti krepšelyje. Užsakymo paslauga yra prieinama visiems internetinės parduotuvės produktams. Pasinaudojant užsakymo paslauga užsakyti produktai vadinami „užsakymo paslaugos produktais“. Sutartis dėl užsakymo paslauga užsakytų produktų vadinama „užsakymo sutartimi“. Norint užsisakyti užsakymo paslaugą, būtina turėti kliento paskyrą mūsų internetinėje parduotuvėje (užsakymo paslaugos negalima užsisakyti kaip svečias).
- 8.2 Užsakymo sutarčiai taikomos šios papildomos sąlygos. Jei nėra konkrečių papildomų sąlygų, užsakymo sutarčiai taip pat taikomos kitos bendrosios pardavimo sąlygos.
- 8.3 Užsakymo sutarties sudarymas
- 8.3.1 Jei klientas įtraukia užsakymo paslaugos produktą į pirkinių krepšelį ir paspaudžia užsakymo mygtuką, laikoma, kad jis pateikė privalomą prašymą sudaryti užsakymo sutartį dėl pasirinktų produktų ir kiekių.
- 8.3.2 Pardavėjas privalo priimti privalomą prašymą sudaryti užsakymo sutartį per 14 dienų nuo prašymo gavimo.
- 8.3.3 Pirkimo sutartis laikoma sudaryta ne anksčiau, kaip pardavėjas elektroniniu paštu išsiunčia klientui atitinkamą patvirtinimą arba klientas gauna pirmąją užsakytų prekių siuntą iš pardavėjo, tiek dalinę, tiek visą.
- 8.4 Vykdomo pareiga ir pristatymo laikotarpis

- 8.4.1 Pagal užsakymo sutartį pardavėjas įsipareigoja užsakytus produktus pristatyti iš naujo per pristatymo laikotarpį, pasibaigus sutartyje nurodytam intervalui. Užsakymo intervalą nustato klientas, ir jis prasideda nuo užsakymo sutarties sudarymo dienos.
- 8.4.2 Pristatymo laikotarpis prasideda pirmą dieną po nustatyto užsakymo intervalo pabaigos ir baigiasi praėjus 12 dienų.
- 8.4.3 Klientas privalo sumokėti už užsakytų prekių pristatymą pagal užsakymo sutartį.
- 8.4.4 Be to, klientas privalo padengti siuntimo išlaidas, galiojančias užsakytų produktų pristatymo metu.

## 8.5 Apribojimai

- 8.5.1 Pardavėjas gali atsisakyti pristatyti prekes pagal užsakymo sutartį, jei:
  - 8.5.1.1 Pardavėjas, sudarydamas užsakymo sutartį, jau buvo sudaręs su savo tiekėju atitinkamą rizikos perdavimo sutartį, kurios vykdymas tiekėjo pusėje būtų leidęs pardavėjui pristatyti užsakytus produktus klientui per sutartyje numatytą pristatymo laikotarpį;
  - 8.5.1.2 su atitinkama rizikos perdavimo sutartimi susijęs tiekėjas nepateikia prekių pardavėjui arba nepateikia jų laiku, ir šis tiekimo sutrikimas nėra laikinas;
  - 8.5.1.3 pardavėjas neatsako už tiekėjo, susijusio su atitinkama rizikos perdavimo sutartimi, nevykdytus pristatymus.
- 8.5.2 Jei pardavėjas numato, kad užsakytų prekių negalima pristatyti per sutartą pristatymo terminą, jis apie tai nedelsdamas informuoja klientą.
- 8.5.3 Jei pardavėjas atsisako tam tikro pristatymo pagal 8.5.1 punktą, tuomet baigiasi ir kliento pareiga sumokėti už atitinkamą pristatymą. Pardavėjas grąžina klientui visą sumą, kurią klientas jau sumokėjo už tą pristatymą.

## 8.6 Galiojimo terminas ir nutraukimas

- 8.6.1 Užsakymo sutartis sudaroma neribotam laikui. Ji neturi minimalaus galiojimo termino.
- 8.6.2 Klientas gali nutraukti užsakymo sutartį bet kuriuo metu, įspėjęs apie tai Pardavėją raštu prieš vieną mėnesį.
- 8.6.3 Klientas gali nutraukti užsakymo sutartį be įspėjimo termino, jei apie nutraukimą praneša per savo kliento paskyrą.
- 8.6.4 Jei sutartis nutraukiama užsakytų prekių numatytą išsiuntimo dieną ar vėliau, ji įsigalioja tik po prekių išsiuntimo ir gavimo. Klientas apie užsakytų prekių numatytą išsiuntimo datą informuojamas atskiru elektroniniu laišku.
- 8.6.5 Pardavėjas gali nutraukti užsakymo sutartį bet kuriuo metu, įspėjęs apie tai prieš 6 mėnesius. Dėl svarbių priežasčių sutartis gali būti nutraukta be įspėjimo termino.

## 9. TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

- 9.1 Šioms pardavimo sąlygoms taikoma Estijos Respublikos teisė. Tai netaikoma tiek, kiek vartotojui-klientui privalomai taikomos vartotojo gyvenamosios vietos šalies (įskaitant Lietuvos Respubliką) vartotojų apsaugos normos. Jungtinių Tautų konvencijos dėl tarptautinių prekių pirkimo-pardavimo sutarčių (CISG) taikymas yra išimtis.

- 9.2 Ginčai sprendžiami derybų būdu. Vartotojas gali kreiptis į savo gyvenamosios vietos valstybės kompetentingą teismą (įskaitant Lietuvos Respubliką) ir pasinaudoti privalomomis teisinės gynybos priemonėmis, numatytomis taikytinuose teisės aktuose.
- 9.3 Vartotojas, kaip klientas, gali kreiptis dėl ginčo sprendimo ne teismo tvarka į Vartotojų ginčų komisiją, veikiančią prie Lietuvos Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos (VVTAT), pagal galiojančius teisės aktus. Pagal Lietuvoje galiojančią tvarką skundas turi būti pateiktas per 1 metus nuo kreipimosi į Pardavėją. Europos Komisijos internetinė ginčų sprendimo (ODR) platforma yra prieinama adresu <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 9.4 Ginčai sprendžiami derybų būdu. Vartotojas gali kreiptis į savo gyvenamosios vietos šalies kompetentingą teismą (įskaitant Lietuvos Respubliką) ir pasinaudoti privalomomis teisinės gynybos priemonėmis, numatytomis taikytinuose teisės aktuose.

## 10. PARDAVĖJO KONTAKTAI

El. pašto adresas: [info.baltics@zehndergroup.com](mailto:info.baltics@zehndergroup.com)

Telefono numeris: +370 64 647 119 (Lietuvos vartotojams Pardavėjas užtikrina galimybę susisiekti elektroniniu paštu ir privačiomis žinutėmis internetinėje parduotuvėje).

**Vartotojų skundų kanalas:** [claims.baltics@zehndergroup.com](mailto:claims.baltics@zehndergroup.com) (atsakome per 15 dienų).

**Informacija apie neteisminį vartotojų ginčų sprendimą:** Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVTAT), interneto svetainė: [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt); ES ODR platforma: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Vartotojo garantija.** Vartotojas turi teisę į prekių atitiktį sutarties sąlygoms 2 metus nuo prekės perdavimo. Jei trūkumas paaiškėja per vienerius metus nuo perdavimo, laikoma, kad trūkumas egzistavo perdavimo metu. Atsiradus trūkumui, vartotojas turi teisę pirmiausia reikalauti, kad prekė būtų nemokamai pataisyta arba pakeista per protingą laikotarpį ir nesukeliant didelių nepatogumų; jei tai neįmanoma arba neproporcinga, vartotojas turi teisę reikalauti kainos sumažinimo arba atsisakyti sutarties. Reikalingas siuntimo ir pašto išlaidas padengia Pardavėjas.

**Pristatymas ir kainos Lietuvoje.** Užsakymų, pristatomų Lietuvoje, atveju pristatymo būdai, terminai ir kainos nurodomi Lietuvos interneto svetainėje užsakymo proceso metu. Visos kainos nurodomos eurais su įstatymuose numatytais mokesčiais, o prieš patvirtinant užsakymą rodomi visi pristatymo mokesčiai ir galimi apribojimai.

Galioja nuo: 12.06.2026

## PRIEDAS: ATŠAUKIMO PARAIŠKOS PAVYZDYS

(Užpildykite ir išsiųskite šią formą tik tuo atveju, jei norite atsisakyti sutarties)

Gavėjas: Zehnder Baltics OÜ, Rannamõisa tee 38d, Talinas 13516; el. paštas: [info.baltics@zehndergroup.com](mailto:info.baltics@zehndergroup.com)

Aš/Mes pranešame, kad atsisakau/atsisakome pirkimo–pardavimo sutarties dėl šių prekių:

Prekės aprašymas: [...]

Užsakymo pateikimo data / prekės gavimo data: [...]

Vartotojo vardas ir pavardė: [...]

Vartotojo adresas: [...]

Vartotojo parašas (tik pateikiant popierine forma): [...]

Data: [...]